



Resumen de la solución

# Saque el máximo partido al backup empresarial: en línea como servicio certificado por NetApp

Con más de 100 puntos de validación de prueba, la solución de backup en línea certificada de por NetApp es la preferida por las empresas gracias a una seguridad de vanguardia y a las soluciones personalizadas disponibles

## Ventajas clave

Si utiliza la solución de backup en línea certificada por NetApp, con partners autorizados que prestan servicio en toda Europa, disfrutará de una protección de datos diseñada con exhaustividad y probada en profundidad, desde los procedimientos hasta la arquitectura de seguridad.

NetApp cuenta con su propio sello de calidad. Combina todos los estándares relevantes del sector, las leyes de protección de datos y las prácticas recomendadas en una sola aplicación que incluye una inspección profunda para garantizar que los partners autorizados la implementan correctamente.

¿Por qué NetApp sube tanto el listón del backup como servicio? Para garantizar que el backup en línea sea totalmente seguro y para permitir a los clientes seleccionar y poner en marcha, de manera sencilla, la oferta más adecuada sin que tengan que llevar a cabo una evaluación por su cuenta.

## Certificada por NetApp



## El backup es imprescindible

Las empresas están obligadas a garantizar la disponibilidad de los datos, tanto por ley como por su propio interés. No obstante, el backup es un concepto poco popular, ya que proteger volúmenes crecientes de datos no tiene un uso productivo y es cada vez una tarea más compleja. Aunque los aspectos técnicos no han cambiado en muchos años, las personas no siempre están convencidas de que la calidad del backup y las restauraciones se realicen correctamente. De esta manera, es comprensible que los directores de tecnología prefieran ceder la responsabilidad de los backups lo antes posible. Ahora, la solución de backup en línea certificada por NetApp facilita enormemente este paso.

## El backup es una cuestión de confianza

El backup solo tiene un objetivo: proporcionar un acceso rápido a la copia de los datos, si los originales ya no están disponibles. Para que las restauraciones funcionen, las copias deben ser legibles, completas, consistentes y estar disponibles al instante. NetApp satisface todos estos criterios ofreciendo backups incrementales, con varias versiones que utilizan un espacio mínimo, a fin de que las restauraciones se puedan realizar con rapidez. Si, por ejemplo, necesita un archivo que eliminó antes de irse de vacaciones, un backup de ayer no será de ayuda, pero el backup de NetApp sí lo será.

NetApp es uno de los principales proveedores de almacenamiento y es conocido en todo el mundo por su extremadamente eficaz tecnología de backup. Este es un punto fuerte clave de nuestras soluciones y suele ser el motivo por el que los clientes nos eligen.

NetApp da un paso más y elimina las barreras del backup en línea como ningún otro proveedor. La clave de su éxito recae en los partners autorizados, cuyos servicios han sido certificados por NetApp basándose en más de 100 estrictos puntos de validación de prueba. De esta forma, las empresas pueden trasladar la responsabilidad de la carga de trabajo relacionado con los backups a los expertos y dispondrán de más tiempo para centrarse en su negocio principal.

## El backup en línea está disponible para todo el mundo, sea o no cliente de NetApp

Para los clientes de NetApp, el camino al backup en línea es especialmente fácil gracias a la cadena de tecnología unificada que llega hasta el proveedor. Incluso las empresas que actualmente no utilizan soluciones de NetApp, pueden beneficiarse del backup como servicio certificado por NetApp.

Una opción es el backup híbrido con NetApp AltaVault. Con esta solución, una empresa que utilice software convencional de backup para sus datos, puede transferir sus backups al cloud de un partner autorizado de NetApp automáticamente y con rapidez. De esta manera, existen dos copias de los datos del backup: en el propio centro de datos de la empresa, y en el proveedor. Al cifrar los datos, este servicio también es adecuado para aquellos clientes que hasta el momento no podían externalizar sus datos debido a las leyes nacionales de seguridad y protección de datos.

## Totalmente probado y certificado: prueba de fuego para una solución de seguridad completa

Utilizando el software, sistemas y servicios de NetApp, nuestros partners garantizan que los datos de backup están siempre disponibles. Independientemente del proveedor de servicio autorizado con el que trabaje, siempre se aplican los mismos estándares. De esta forma la experiencia será homogénea, de vanguardia y de alta calidad.

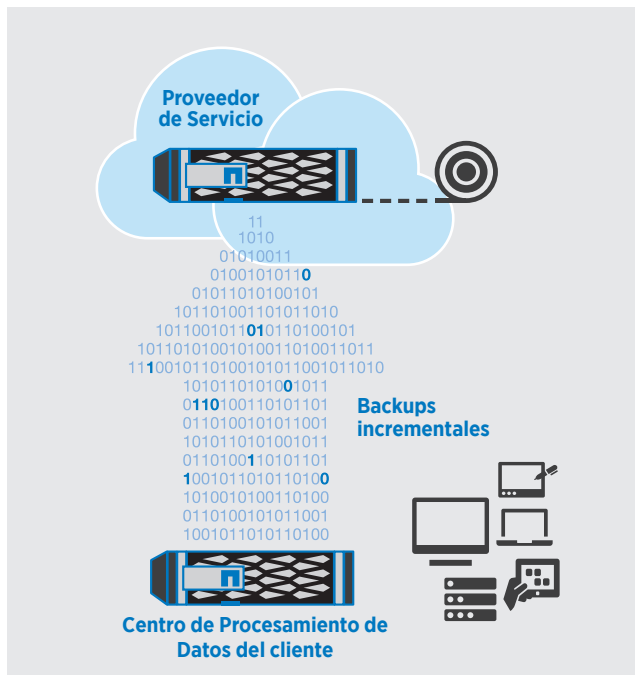
Gracias a esta certificación, los proveedores de servicios demuestran que cumplen los requisitos previos necesarios para prestar el servicio requerido. Esta, es una obligación contractual para el proveedor de servicios y sigue un proceso uniforme y transparente.

Los siguientes documentos y prácticas recomendadas sirven como base para el proceso de certificación:

- ✓ La guía de la Agencia Española de Protección de Datos para clientes sobre la contratación de servicios de Cloud Computing
- ✓ El documento "Recomendaciones de seguridad para proveedores de Cloud Computing" de BSI
- ✓ Las recomendaciones de AMETIC sobre los estándares de privacidad y arquitecturas de referencia sobre Cloud Computing
- ✓ La garantía de seguridad y protección de datos en los centros de procesamiento de datos de los proveedores de servicio (p.ej. ISO27001)
- ✓ Las prácticas recomendadas de configuración y gestión de NetApp en cuanto a su tecnología (p.ej. guías de prácticas recomendadas de SnapMirror / SnapVault, de ONTAP, recomendaciones en la gestión de la redundancia de sistemas, alertas, y seguridad de acceso)
- ✓ Las prácticas recomendadas y políticas ITIL para la administración de servicios de TI

Todos los partners de NetApp se someten a pruebas en las áreas de (1) gestión de servicios, (2) seguridad y (3) tecnología, y deben probar el cumplimiento de cada una de ellas. Toda la certificación se documenta con rigor, es válida durante 12 meses y solo NetApp puede ampliarla después de volver a examinar al proveedor.

1	2	3
Especificaciones básicas	Estándares de seguridad	Objetivos operativos del soporte y la tecnología de NetApp
Procesos del servicio	Gestión de acceso	Integración en la arquitectura general
Interacción con el cliente	Arquitectura de seguridad	
Pruebas de backup/restauración		



Para garantizar que los servicios están disponibles en todo momento, es necesario definir conceptos detallados de seguridad, así como establecer opciones de cifrado, protección ante ataques cibernéticos, una accesibilidad constante y una gestión de emergencias. Los procedimientos unificados, los estándares y las pruebas prácticas regulares forman parte del proceso perfecto de garantía de calidad. Las descripciones significativas de los servicios y los procesos conformes con ITIL garantizan la máxima seguridad.

Asimismo, se establecen planes estratégicos de salida: si un cliente desea cambiar de proveedor de servicios, la eliminación de sus datos de backup se regula de manera estricta como parte de la certificación.

## Seguridad garantizada: siéntase seguro con los partners autorizados de NetApp

La solución de backup en línea certificada por NetApp ofrece una protección de datos externa en los sistemas de NetApp implantados en centros de datos locales y combina la tecnología de NetApp con los beneficios del Cloud Computing y con una calidad de servicio que satisface los estándares nacionales.

Por este motivo, NetApp pone a prueba a los proveedores de los servicios de todo el país antes de darles su autorización. Los proveedores de servicios, seleccionados con atención, se encuentran en diferentes regiones de un país para que los clientes puedan encontrar al partner adecuado fácilmente. Tiene a su disposición servicios locales y globales que se adaptan al modelo de negocio de cada cliente.

La experiencia, las funcionalidades técnicas y los conocimientos en materia de seguridad son factores decisivos para conceder el sello de calidad de NetApp para el backup como servicio. Por lo tanto, todos los partners autorizados de NetApp son expertos en todas las áreas relacionadas con la protección de datos, están sujetos a las leyes nacionales de protección de datos y trabajan conforme a los reglamentos de cumplimiento de normativas y a las políticas nacionales de protección de datos. Asimismo, cumplen los estándares nacionales relativos a la seguridad del Cloud, independientemente del ámbito del servicio.

## Backup completamente actualizado: disfrute de la recompensa

Los cambios de cintas son cosa del pasado. El backup en línea es la solución de hoy en día. Delegar las tareas de backup a expertos externos nunca ha sido tan seguro y sencillo, ni había aportado tantos beneficios.

# 100%

Alta fiabilidad  
Transparencia total de los costes  
Totalmente centrada en las necesidades de los clientes  
Reducción significativa de la carga de trabajo

“ NetApp certifica a los partners con exhaustividad para que los clientes puedan contar con un proveedor adecuado que les proporcione los estándares más altos en materia de backup de datos. De esta forma, los departamentos de tecnología de las empresas podrán delegar los backups en su proveedor con total tranquilidad.”

Peter Wüst,

Arquitecto Director del Grupo de Soluciones Emergentes e Innovación para EMEA NetApp

1	<b>Proveedor de servicios acorde con sus necesidades</b>	Con el backup en línea certificado por NetApp, puede confiar en que su partner de servicios entenderá sus necesidades y los retos a los que se enfrenta, y que los tomará en consideración.
2	<b>Tecnología de backup de vanguardia</b>	Se beneficiará de una tecnología de vanguardia sin tener que invertir en ella, y no necesitará un entorno de backup ni encargarse de la gestión del mismo. Al almacenar las copias de los datos fuera de las instalaciones de su empresa, se reducen los riesgos inherentes a una ubicación única. Eso no es todo: también puede añadir servicios adicionales, como la recuperación ante desastres o el archivado a prueba de auditoría. Además, puede utilizar los datos de backup almacenados en el proveedor de manera productiva en su negocio, por ejemplo conectándose a máquinas virtuales.
3	<b>Calidad superior de los servicios</b>	Puede estar seguro de que se satisfarán todos los reglamentos de cumplimiento de normativas y las políticas nacionales de protección de datos. Además, puede beneficiarse de la escalabilidad ilimitada con su proveedor.
4	<b>Costes operativos en lugar de costes de capital</b>	Se paga mensualmente y solo por el volumen de datos de los backups realizados, sin costes ocultos. En lugar de inmovilizar capital y tener que cumplir unos estrictos límites de depreciación, puede hacerse cargo de los costes del backup en línea de inmediato como costes operativos.
5	<b>Centrado en su principal negocio</b>	Puede invertir su valioso tiempo en centrarse en su negocio principal, sin tener que preocuparse por la protección de datos.
6	<b>Estándares nacionales de calidad</b>	Trabjará con un partner autorizado que se adapta a su modelo de negocio y que ofrece una experiencia demostrada en materia de backup. Prestamos una atención especial al almacenamiento de datos y a la operación de servicios dentro del país.

## Conclusión

Con el backup en línea certificado por NetApp, puede ahorrar una enorme cantidad de tiempo y esfuerzo requeridos para evaluar la seguridad, la calidad y la fiabilidad de los diversos servicios, ya que el sello de calidad de NetApp garantiza todos estos elementos. Así, podrá centrarse en nuestras variadas ofertas de backup en línea y seleccionar la que mejor se adapte a las necesidades de su empresa con facilidad.

## Sobre NetApp

Organizaciones líderes de todo el mundo confían en el software, los sistemas y los servicios de NetApp para gestionar y almacenar sus datos. Los clientes valoran nuestro trabajo en equipo, experiencia y pasión por ayudarles a alcanzar el éxito ahora y en el futuro.

[www.netapp.es](http://www.netapp.es)

## Contacto con NetApp

¿Tiene alguna pregunta acerca del programa?

### Francisco Torres-Brizuela

Director de Canal, Alianzas y Proveedores de Servicio, NetApp España y Portugal

Teléfono +34 912 104 611

Móvil +34 639 611 832

[francisco.torres-brizuela@netapp.com](mailto:francisco.torres-brizuela@netapp.com)

### Carlos Ruiz Gómez

Responsable de Desarrollo de Negocio Proveedores de Servicio España, Portugal, & Italia Innovación & Soluciones Emergentes EMEA

Teléfono +34 912 104 630

Móvil +34 672 025 194

[carlos.ruiz@netapp.com](mailto:carlos.ruiz@netapp.com)

NetApp  
certified  
**BACKUP**  
as a Service  
Made in Spain

[www.netapp.es/baas](http://www.netapp.es/baas)